

Vacature

Vacaturenummer RID 12

Gemeente De Bilt zoekt voor de Regionale ICT-Dienst Utrecht een:

Technisch (systeem)beheerder

voor 36 uur per week

Ben jij die Technisch (systeem)beheerder die onze technische infrastructuur op een proactieve manier kan beheren en verder ontwikkelen?

Wie zijn wij?

Wij zijn de Regionale ICT-Dienst Utrecht (RID) en sinds 1 juli 2012 de ICT-dienstverlener voor zes gemeenten en een regionale sociale dienst in de provincie Utrecht. We leveren ICT-diensten aan 1800 tot 2000 eindgebruikers die gezamenlijk een totaal van 220.000 burgers ondersteunen. Wij zijn verantwoordelijk voor een adequate ICT-dienstverlening en richten ons op het beschikbaar stellen en in stand houden van een stabiele ICT-infrastructuur. We volgen de technologische ontwikkelingen op de voet en zorgen dat deze aansluiten op landelijke en lokale beleidsveranderingen. We werken vanuit Doorn met 29 vaste medewerkers en een wisselend aantal tijdelijke krachten verdeeld over drie teams. Onze werksfeer is informeel en de communicatielijnen zijn kort.

Wat zoeken wij?

Je bent als enthousiaste en ervaren Technisch (systeem)beheerder een belangrijk onderdeel van het team Technisch Beheer. Je zorgt er voor dat onze infrastructuur optimaal inzetbaar blijft en draagt actief bij om de infrastructuur verder te ontwikkelen en toekomst bestendig te maken.

Je weet je goed staande te houden tijdens hectische omstandigheden en werkt klantgericht. Je voert gevraagd en ongevraagd werkzaamheden uit om de stabiliteit en de continuïteit van de infrastructuur te kunnen blijven waarborgen.

De RID staat aan de start van de implementatie van haar vernieuwde architectuur visie waarbij cloudoplossingen een belangrijke rol spelen. Je bent gemotiveerd om de nieuwste technieken te mogen implementeren en onderhouden. Je haalt energie uit veranderingen en hebt je blik gericht op de toekomst.

Welke resultaten worden van jou verwacht?

- Beheer van (complexe) ICT-infrastructuur met een groot aantal gebruikers.
- Installeren, configureren, testen en gebruiksklaar maken van ICT-infrastructuur met behulp van diverse bestaande methoden en tools.
- Onderhouden van ICT-infrastructuur en het doorvoeren van (niet-standaard) wijzigingen.
- Monitoren, bewaken en analyseren van de ICT-infrastructuur
- Analyseren van de oorzaak en aard van verstoringen in het functioneren van de ICT-infrastructuur en het treffen van passende maatregelen.
- Zorgdragen voor de installatie van autorisatie-, beheer-, backup-, restore- en beveiligingssystemen, de correcte toepassing daarvan en de procedures hieromtrent.
- Functioneel beheer van service & systeemmanagementtools.
- Het doen van verbetervoorstellen ten aanzien van de infrastructuur en de toegewezen aandachtsgebieden

Doel is om de kwaliteit en stabiliteit van de ICT-infrastructuur te handhaven en te verbeteren. Je hebt daarbij een belangrijke rol in de communicatie naar interne afdelingen en de klant.

Overige activiteiten zijn o.a.

- Opstellen van documentatie aan de hand van doorgevoerde wijzigingen
- Onderhoud, inventarisatie en bijwerken van de CMDB
- Deelname aan standby dienst (+/- 1x per 7 weken)

Jouw ideale profiel

- MBO/HBO niveau
- Kennis van, en ervaring met ICT en ITIL beheerprocessen
- Ervaring op een of meerdere gebieden van netwerkbeheer en -monitoring, beheer van storage, beheer van servers, virtualisatie, client/serveromgevingen
- Specifieke kennis en certificering op meerdere van de volgende producten Citrix, Res One, VMware, Windows Server 2012, Software Packaging
- Kunnen omgaan met service- en systemmanagementtools
- Affiniteit met gemeentelijke processen en kennis van gemeentelijke applicaties is een pré
- Kerncompetenties: sociale en communicatieve vaardigheden, omgeving- en organisatiebewust, service- en klantgericht, luisteren en doorvragen, resultaatgericht, analytisch, conceptueel denken en risicobewust

Wat bieden wij

Een uitdagende baan met veel verantwoordelijkheden in een dynamische omgeving.

Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling met een goede balans tussen werk en privé.

Afhankelijk van opleiding en ervaring geldt een minimum salaris van € 2.277,- (aanloopschaal 8) en een maximum salaris van € 3.712,00 (functionele schaal 9) bruto per maand (salaristabel gemeentebanen nieuwe structuur, peildatum 1 januari 2017). Bedragen gelden bij een 36-urige werkweek.

Interesse?

Spreekt de functie van Technisch (systeem)beheerder je aan en voldoe je aan de functie-eisen?

Stuur dan vóór 28 augustus 2017 je sollicitatiebrief met CV naar de Carien Rockx,

personeelsadviseur, reageer via gemeentebanen.nl. De gemeente De Bilt begeleidt het werving- en selectietraject voor de Regionale ICT-Dienst.

Gesprekken met de selectiecommissie vinden plaats op woensdag 6 september. Kandidaten die daarvoor worden uitgenodigd, ontvangen 1 september bericht.

Informatie?

Wil je eerst meer weten? Neem dan contact op met Michael Houtveen, waarnemend Teamleider Technisch Beheer RID, m.houtveen@rid-utrecht.nl, tel: 088-03 10 400.

Meer informatie over De Regionale ICT-Dienst Utrecht kun je vinden op: www.rid-utrecht.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.